

## Benvenuto

Benvenuto in [www.grattaevincionline.it](http://www.grattaevincionline.it) (di seguito il “Sito”).

Il Sito è di proprietà di Lotterie Nazionali s.r.l. (di seguito eventualmente anche “la Società” oppure “Titolare del Sito”). Questa Cookie Policy ha lo scopo di rendere note le procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite dagli utenti quando visitano questo Sito. Essa è parte integrante della “[informativa privacy](#)” del Sito.

## Premessa

Informazioni generali sui cookie e altre tecnologie di monitoraggio.

È possibile che, durante la navigazione di questo Sito, vengano raccolte in forma passiva alcune informazioni dell’utente (vale a dire informazioni che l’utente non fornisce attivamente) per mezzo di diverse tecnologie. La Società e i fornitori terzi del servizio raccolgono passivamente e usano diverse informazioni in diversi modi, quali ad esempio:

- Indirizzo IP: l’indirizzo IP è costituito da un numero assegnato automaticamente al computer utilizzato dal provider del servizio Internet (Internet Service Provider, ISP) dell’utente. Un indirizzo IP viene identificato e registrato automaticamente nei file di registro del server della Società a ogni accesso degli utenti nel Sito, accanto alla data della visita e alla(e) pagina(e) visitata(e). La raccolta di indirizzi IP rappresenta una pratica normale su Internet e viene effettuata automaticamente da molti Siti Web. Gli indirizzi IP vengono impiegati per varie finalità, ad esempio per calcolare i livelli di utilizzo del Sito, fornire elementi utili per diagnosticare i problemi del server e gestire l’amministrazione del Sito.
- Informazioni attraverso il browser dell’utente: la maggior parte dei browser raccoglie alcune informazioni tra cui l’indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Macintosh), la risoluzione dello schermo, la versione del sistema operativo e il tipo e la versione del browser Internet.
- Informazioni sui dispositivi: se si accede al Sito da un dispositivo mobile, la Società può raccogliere informazioni quali il tipo di dispositivo mobile dell’utente e l’identificatore univoco.

Infine, possono essere raccolte informazioni attraverso l’utilizzo dei c.d. “Cookie” come descritto nel seguito.

## Definizione di “cookie”.

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati inviano al terminale dell’utente (solitamente al browser da questi utilizzato) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Gli utenti che visitano i siti vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso (che siano computer e periferiche mobili), in piccoli file di testo - denominati per l’appunto “cookie” - salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell’Utente, per periodi di tempo variabili in funzione dell’esigenza e generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni.

Le informazioni registrate sul dispositivo dell’utente possono essere riutilizzate nel corso della medesima visita ai siti (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell’utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Mediante i cookie è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle preferenze dell’utente ed altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d’uso e efficacia dei siti stessi. Ad esempio, i cookie possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il computer del visitatore ed il sito visitato per evidenziare le novità o mantenere le informazioni di “login”.

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Si segnala che un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi e-mail. Ogni cookie è poi unico per il web browser dell'utente.

Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie; pertanto, nel seguito, con il termine 'cookie' si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili.

Si precisa sin d'ora che l'utente può manifestare le proprie opzioni sull'uso dei cookie presenti sul presente Sito (vedi elenco dettagliato nel seguito del documento) anche attraverso le impostazioni del/i browser seguendo le istruzioni fornite. L'utente può inoltre impostare la "navigazione anonima" che gli consente di navigare in internet senza salvare alcuna informazione sui siti, sulle pagine visitate, su eventuali password inserite e su altre informazioni parametri che possano ricondurre alla sua identità.

### Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookie, come descritto qui di seguito.

#### *Cookie tecnici*

Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

#### *Cookie analitici (analytics)*

Questi cookie vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso dei siti. Le informazioni sono utilizzate in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo dei siti e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utente e su come è arrivato sul sito web. I cookie analitici sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.

#### *Cookie di analisi di servizi di terze parti*

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso dei siti da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di comunicazioni commerciali. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni ai siti.

#### *Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti*

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine dei siti come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti dei siti o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine dei siti.

### *Cookie di profilazione*

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare comunicazioni in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine dei siti.

Maggiori informazioni sui cookie sono reperibili sul sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento delle applicazioni e del web, l'utente è invitato a contattare i Contitolari qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo Sito.

Le prescrizioni in materia di protezione dei dati personali relative al trattamento dei cookie

La legislazione italiana ha recepito nel nostro ordinamento la Direttiva Europea 2009-136-CE che impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito. Si segnala che è in via di completamento l'iter di approvazione di un nuovo Regolamento Europeo su Privacy e Comunicazioni elettroniche (e-privacy Regulation), che potrà modificare l'attuale quadro normativo. Il Garante per la protezione dei dati personali ha emesso in materia di cookie il Provvedimento n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014, nel quale ha categorizzato i cookie in due macro-categorie:

- cookie "tecnici" (inclusi i cookie analitici) e
- cookie "di profilazione".

Per l'installazione dei cookie tecnici (inclusi quelli analitici, raccolti in forma aggregata) non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di fornire l'informativa.

Per l'installazione dei cookie "di profilazione", la normativa prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio libero, specifico e revocabile consenso.

Nel Provvedimento sopra citato il Garante ha, inoltre, categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra

- cookie di prima parte e
- cookie di terza parte

### *Cookie di prima parte*

Sono i cookie gestiti dal Titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al Titolare del sito. Spetta anche a quest'ultimo l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie.

### *Cookie di terza parte*

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso dal Titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al Titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi relativi al blocco dei cookie sono disponibili.

### *Ulteriori informazioni sui cookie*

Per maggiori informazioni sulle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali in materia di gestione dei cookie, vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie).

Per maggiori informazioni sulle indicazioni fornite sul tema dal Gruppo di lavoro per la tutela dei dati personali ex art. 29, in particolare nella "Opinion 04/2012 on Cookie Consent Exemption", adottata il 7 giugno

2012, e nel “Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookie”, adottato il 2 ottobre 2013, si possono consultare i documenti:

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf)

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2013/wp208\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2013/wp208_en.pdf)

---

## Informativa sul trattamento cookie

Quanto sopra premesso, Lotterie Nazionali s.r.l., in qualità di Titolare del Sito dei dati personali, fornisce agli utenti del Sito medesimo le informazioni sul trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie.

### Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati, raccolti anche attraverso le funzioni automatiche del Sito (incluso l’installazione di cookie nel client o nel dispositivo terminale dell’utente), ha la finalità di:

- migliorare la navigazione e l’esperienza dell’utente nella fruizione del Sito;
- misurare l’efficacia delle comunicazioni informative agli utenti;
- censire le visite dell’utente e raccogliere informazioni sulle attività compiute dall’utente durante la navigazione.

### Modalità del trattamento

La Società informa che sul Sito sono operative le seguenti tipologie di cookie:

#### a) cookie tecnici di sessione

I cookie tecnici sono necessari per navigare all’interno del Sito, poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi; consentono ad esempio di identificare se l’utente ha avuto regolarmente accesso alle aree del Sito che richiedono la preventiva autenticazione oppure la validazione dell’utente e la gestione delle sessioni relative ai vari servizi e applicazioni oppure la conservazione dei dati per l’accesso in modalità sicura oppure le funzioni di controllo e prevenzione delle frodi. Per la massima trasparenza, si riportano nel seguito le tipologie di cookie tecnici utilizzati dal Sito.

#### b) cookie analitici

I cookie analitici sono utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al Sito e perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente.

In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookie analitici sia fornita all’interessato l’indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla disattivazione dei cookie analitici come segue:

- aprire il proprio browser,
- selezionare il menu impostazioni,
- cliccare sulle opzioni Internet,

- aprire la scheda relativa alla privacy
- e scegliere il desiderato livello di blocco cookie.

Qualora si vogliono eliminare i cookie già salvati in memoria, è sufficiente aprire la scheda sicurezza ed eliminare la cronologia spuntando la casella "elimina cookie".

Si ricorda che è possibile effettuare l'opt-out dei cookie di Google Analytics visitando il Sito:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> .

mentre per quanto riguarda i cookie di Adobe Analytics si può consultare l'informativa cookie di Adobe al seguente link:

<https://www.adobe.com/it/privacy/policy.html>

Per la massima trasparenza, si riportano nel seguito le tipologie di cookie analitici utilizzati dal Sito.

#### c) cookie di profilazione di prima parte

Il Sito prevede anche la possibilità di utilizzare i c.d. cookie di profilazione, utilizzando librerie fornite da terze parti, per le finalità dei Contitolari di inviare comunicazioni in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie vengono assimilati a cookie di prima parte.

Per la massima trasparenza, si riportano nel seguito le tipologie di cookie di profilazione di prima parte utilizzati dal Sito. Si ricorda altresì che è possibile modificare le proprie preferenze accedendo alla pagina "gestisci i miei cookie" il cui link si trova nei menu presenti nella parte inferiore (piede) della Home Page del Sito.

#### d) cookie di profilazione di terze parti

Il Sito non prevede la possibilità di inviare cookie di profilazione da Siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti").

#### Consenso per l'operatività di cookie che non perseguono scopi di profilazione

Non è obbligatorio acquisire il consenso alla operatività dei soli cookie tecnici o di terze parti o analitici assimilati ai cookie tecnici (quali quelli indicati alle precedenti lettere a) e b)). La loro disattivazione potrà comportare l'impossibilità di una corretta navigazione sul Sito e/o la impossibilità di fruire dei servizi, delle pagine, delle funzionalità o dei contenuti ivi disponibili.

#### Consenso per l'operatività di cookie che perseguono scopi di profilazione.

Poiché questo Sito utilizza cookie che perseguono scopi di profilazione, per prestare il proprio consenso sarà sufficiente che l'utente effettui uno dei seguenti eventi/azioni:

- Scroll della pagina in cui appare il banner "cookie"
- Click sul bottone "OK, CONTINUA" riportato nel banner "cookie"
- Accesso ad altra area del sito o selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, di un'immagine o di un link).

#### Revoca del consenso

Per revocare il consenso dato in relazione ai cookie di profilazione di prima parte (intendendo per cookie di prima parte anche cookie di librerie di terze parti, ma gestiti per finalità di profilazione dai Contitolari del Sito), oltre alle diverse modalità sopra indicate, l'Utente potrà accedere alla pagina "Gestisci i miei cookie" il cui link si trova nei menu presenti nella parte inferiore (piede) della Home Page del Sito.

## Link ad altri siti Web

Questo Sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti Web. La Società non controlla i cookie / le tecnologie di monitoraggio di altri siti Web ai quali la presente Cookie Policy non si applica.

## Caratteristiche dei cookie utilizzati da questo Sito

Qui di seguito è riportato l'elenco dei cookie utilizzati da questo Sito:

Cookie Tecnici			
Nome cookie	Funzione	Proprio/Terze parti	Scadenza
GEV_ACCEPT_COOKIE	Memorizza che l'utente ha accettato l'utilizzo dei cookie	Proprio	Fino a revoca utente
GK_*	Autenticazione di Gatekeeper	Proprio	Fine sessione
AUTH_DTM_COOKIE	Correlato al login con DTM	Terze parti	Fine sessione
d-c	Contiene true se è il primo accesso dell'utente	Proprio	Fino a revoca utente
lId	Se l'utente non è prospect contiene la data di ultimo login	Proprio	Fine sessione

Cookie analitici (anonimizzati)			
Nome libreria	Funzione	Proprio/Terze parti	Scadenza
Google Analytics	Utilizzati per rilevare statisticamente in forma anonima accessi e visite al sito	Terza parti	Fino a revoca utente
Adobe Analytics	Utilizzati per rilevare statisticamente in forma anonima accessi e visite al sito	Terza parti	Fino a revoca utente

e potenzialmente quelli integrati tramite le soluzioni Adobe Tag Management e Hotjar, i cui dettagli sono disponibili ai link seguenti

- Adobe Tag Management <https://experienceleague.adobe.com/docs/analytics/implementation/other/dtm/analytics-tool/cookies-analytics.html?lang=en#other>
- Hotjar (gestito tramite Adobe Tag Management) <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

Cookie di profilazione di prima parte			
Nome cookie	Funzione	Propri	Scadenza

Adobe Target	Librerie per registrare ed analizzare eventi sul sito	Fornito da Terze parti ma utilizzato per finalità di prima parte	Fino a revoca utente
Sizmek	Analitica/misurazione; analisi comunicazioni in linea con le preferenze dell'utente	Fornito da Terze parti ma utilizzato per finalità di prima parte	Fino a revoca utente
cl-advertising - ADOBE	Utilizzato da Adobe DTM per i cookie di terze parti	Fornito da Terze parti ma utilizzato per finalità di prima parte	Fino a revoca utente

Titolare del trattamento.

**Lotterie Nazionali S.r.l.**

Sede Legale: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 Roma

Indirizzo pec: [ln@pec.it](mailto:ln@pec.it)

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la sede della suddetta Società.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, sempre che gli stessi siano applicabili, è

E-mail: [privacy@grattaevincionline.it](mailto:privacy@grattaevincionline.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@igtlottery.it](mailto:dpo@igtlottery.it)

Data ultimo aggiornamento: 31 marzo 2021